

**FICHE MODELE DE RECUEIL DES PLAINTES**

**Nom & prénom du diagnostiqueur :** .....

Je soussigné(e), ..... déclare avoir reporté ci-dessous l'ensemble des plaintes et réclamations reçues depuis l'obtention de ma certification jusqu'à ce jour.

Date de réception de la plainte	Domaine de compétence (1)	Numéros de rapport	Objet de la plainte	Date de clôture (le cas échéant)

- *Merci de répertorier l'ensemble des plaintes, tous domaines confondus dans l'ordre chronologique.*
- *Inscrire la mention « NEANT » si la personne certifiée n'a pas fait l'objet d'aucune plainte sur la période.*

*(1) Pour les domaines de compétences, inscrire A pour Amiante, P pour Plomb sans mention, T pour Termites, G pour Gaz, D pour DPE et E pour Electricité.*

**FICHE MODELE DE RECUEIL DES PLAINTES**

Référence	Pièces jointes <sup>2</sup> et action(s) menée(s) pour éviter la reproduction des causes de la réclamation <sup>3</sup>
<i>Au minimum : Nom du réclamant ou plaignant et date</i>	<i>Listes des pièces jointes</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- copie de tous les courriers (ou courriels) échangés</li><li>- copie des notes terrain et du rapport</li><li>- copie de la déclaration à l'assureur, le cas échéant</li><li>- ...</li></ul> <i>Action(s) préventive(s) mise(s) en place :</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- complément de formation</li><li>- accompagnement du technicien salarié</li><li>- stage de perfectionnement théorique ou pratique</li><li>- ...</li></ul>

*2 joindre une copie des pièces*

*3 joindre une copie des justificatifs*

Date :

Signature du diagnostiqueur certifié :